

Algemene transportvoorwaarden EN – Transport Van Heyste

Scope of Application

These general terms and conditions apply to all assignments given to and agreements concluded with, and more generally to all legal relationships with, TRANSPORT VAN HEYSTE NV, unless otherwise agreed in writing and insofar as the provisions of these terms and conditions may apply to the legal relationship. This implies that the general terms and conditions of any counterparty, in whatever form, shall in no way apply to the legal relationship with TRANSPORT VAN HEYSTE NV.

Client

For the purposes of these terms and conditions, "client" shall mean any party who issues a transport order or, more generally, enters into a legal relationship with TRANSPORT VAN HEYSTE NV, it being understood that by issuing an order or entering into a legal relationship, the client declares that it is duly authorized to do so and consequently provides a personal guarantee for the obligations arising from the order.

Offers

All offers, in whatever form made, are non-binding and shall only be regarded as an invitation to place or grant an order, unless otherwise stated in writing by TRANSPORT VAN HEYSTE NV. A transport order shall only be deemed accepted once it has been communicated by the client to TRANSPORT VAN HEYSTE NV by telephone, in writing, by fax or by email, and has been taken into execution or confirmed in writing by the latter. Placing a transport order implies acceptance of the present terms and conditions as contractually binding. TRANSPORT VAN HEYSTE NV reserves the right to refuse transport orders notwithstanding previously issued offers.

Transport Documents

The client shall at all times be obliged to attach to the consignment, in due time, all documents which must accompany the goods pursuant to statutory or regulatory provisions. Failure to provide the necessary documents, or failure to do so in a timely manner, shall release the carrier from liability, with the client indemnifying the carrier, without prejudice to the right to refuse the consignment or to claim damages.

TRANSPORT VAN HEYSTE NV shall under no circumstances be liable for incorrect or incomplete information stated on the transport documents, including but not limited to the correct quantity and weight. All costs, liabilities and damages arising therefrom shall be borne exclusively by the client and may be recovered from the client.

Liability and Legal Framework

Each transport order is entered into in accordance with the mandatory provisions of the CMR Convention and its provisions concerning the liability of the carrier. TRANSPORT VAN HEYSTE NV excludes any other liability except that arising under the CMR Convention and other mandatory regulations.

This implies, inter alia, that the carrier shall bear no liability whatsoever for damage or delay arising during the loading or unloading of the goods (including as a result of thawing), while delivery of goods on the quay of ports without unloading by the consignee shall be deemed acceptance without reservation.

Unless otherwise stated on the consignment note, no transport order shall be accepted under a cash-on-delivery clause, declared value of goods, or special interest in delivery. The transport of high-risk goods (including but not limited to jewelry, money, antiques, securities, excise goods such as cigarettes, alcohol, etc.) shall only be accepted at the client's own risk.

Freight Charges and Transport Costs

Freight charges and transport costs shall be payable by the client. In the event of transport where the client indicates that payment shall be made by the consignee, both shall be jointly and severally liable for payment. Loading and unloading of the transported goods are included in the freight charges and shall take place at the client's cost and risk.

The time allowed for loading and unloading shall be calculated from the moment the goods are presented to the consignee, irrespective of whether the goods are accepted, and shall amount to two hours unless otherwise agreed in writing between the parties. Waiting costs and additional surcharges (including but not limited to weekend compensation, loading or unloading on a statutory rest day, etc.) shall always be stated in the quotation by TRANSPORT VAN HEYSTE NV.

In cases of force majeure or hardship (including but not limited to weather conditions, exceptional traffic congestion, strikes, etc.), TRANSPORT VAN HEYSTE NV shall be entitled either to unilaterally amend the freight charges and conditions or to terminate the transport agreement without any compensation.

All invoices issued by TRANSPORT VAN HEYSTE NV to the client shall be payable within thirty days of the invoice date in the manner indicated by TRANSPORT VAN HEYSTE NV, unless a different due date has been granted in writing. Upon expiry of the due date, the client shall automatically be in default without prior notice of default being required and shall owe, by operation of law, a conventional indemnity equal to 15% of the outstanding amount, with a minimum of EUR 75.00 and a maximum of EUR 10,000.00, as well as interest of 1% per month from the due date, whereby any commenced month shall be considered a full month.

The client grants TRANSPORT VAN HEYSTE NV a contractual right of retention over all goods offered for transport, declaring that it holds the right of disposal over such goods, until full payment of all outstanding amounts owed to TRANSPORT VAN HEYSTE NV, even if such amounts arise from causes other than the specific transport order concerned.

TRANSPORT VAN HEYSTE NV expressly declares that it does not agree to any set-off between its freight invoices and any claim the client may have against it.

Remarks, Complaints and Observations

Complaints, remarks and/or observations regarding the activities and services performed by TRANSPORT VAN HEYSTE NV shall be deemed inadmissible unless received in writing or electronically within 48 hours following delivery of the transported goods, unless the CMR Convention or other mandatory legislation provides for shorter or longer time limits, such as in the case of visible damage or loss.

Termination

In all cases where the assignment does not proceed or is terminated, the client undertakes to pay TRANSPORT VAN HEYSTE NV compensation for loss of profit equal to 20% of the transport costs, unless otherwise agreed in writing between the parties.

Applicable Law and Competent Courts

TRANSPORT VAN HEYSTE NV and the client agree that these general terms and conditions and all agreements between the parties shall be governed by Belgian law. Any disputes between the parties shall fall under the exclusive jurisdiction of the Courts of the district of Ghent.

Algemene transportvoorwaarden NL – Transport Van Heyste

Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten aan en overeenkomsten met, en meer in het algemeen alle rechtsverhoudingen met TRANSPORT VAN HEYSTE NV tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover de bepalingen van deze voorwaarden op de rechtsverhouding van toepassing zouden kunnen zijn. Dit houdt in dat de algemene voorwaarden van elke wederpartij, onder welke vorm dan ook, op geen enkele wijze toepassing kunnen vinden op de rechtsverhouding met TRANSPORT VAN HEYSTE NV.

Opdrachtgever

Onder "opdrachtgever" in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan al diegenen die een transportopdracht verstrekken, of meer algemeen een rechtsverhouding aangaan met TRANSPORT VAN HEYSTE NV, met dien verstande dat de opdrachtgever zich door het geven van de opdracht of het aangaan van een rechtsverhouding zich daartoe bevoegd verklaart en zich diengevolge persoonlijk borg stelt voor de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het geven of verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders door TRANSPORT VAN HEYSTE NV vermeldt. Een transportopdracht wordt pas geacht te zijn aanvaard, zodra deze telefonisch, schriftelijk, per fax of per e-mail door de opdrachtgever aan TRANSPORT VAN HEYSTE NV is verstrekt en door laatstgenoemde in uitvoering is genomen of schriftelijk is aanvaard. Het geven van een transportopdracht houdt in in te stemmen met huidige voorwaarden en deze als contractueel bindend te aanvaarden. TRANSPORT VAN HEYSTE NV behoudt zich het recht voor om transportopdrachten te weigeren ondanks gedane aanbiedingen.

Transportdocumenten

De opdrachtgever is steeds verplicht tijdig alle documenten bij de vracht te voegen, die krachtens wettelijke of reglementaire beschikkingen die goederen moeten vergezellen,. De niet of niet-tijdige overmaking van de nodige documenten zal leiden tot de ontheffing van aansprakelijkheid van de vervoerder, waarbij de opdrachtgever de vervoerder zal vrijwaren, onverminderd de mogelijkheden om de vracht te weigeren of om schadevergoeding te vragen.

TRANSPORT VAN HEYSTE NV is in geen geval aansprakelijkheid voor de onjuiste of onvolledige opgave van informatie op de vervoersdocumenten, waaronder onder andere de juiste hoeveelheid en het juiste gewicht. Alle kosten, aansprakelijkheden en schade welke hieruit kunnen voortvloeien, vallen uitsluitend ten laste van de opdrachtgever, bij wie ze kunnen worden verhaald.

Aansprakelijkheid en wettelijk kader

Elke transportopdracht wordt aangegaan conform de dwingende bepalingen van het CMR-Verdrag en de bepalingen hierin nopens de aansprakelijkheid van de vervoerder. TRANSPORT VAN HEYSTE NV exonereert zich voor elke andere aansprakelijkheid behalve deze onder C.M.R.- en deze onder andere, dwingende regelgeving. Dit brengt onder meer met zich mee dat de vervoerder geen enkele aansprakelijkheid draagt voor schade of vertraging ontstaan bij het laden of lossen der goederen (ook niet door ontdooien), terwijl de aflevering van goederen op de kaai van havens zonder ontlasting van de geadresseerde zal beschouwd worden als een inontvangstname zonder voorbehoud. Behoudens andersluidende vermelding op de vrachtbrief, wordt geen transportopdracht aangenomen onder een beding van rembours, onder aangenomen waarde der goederen of bijzonder belang bij aflevering. Het vervoer van risicogoederen (zoals de volgende, maar niet beperkt tot: juwelen, geld, antiquiteiten, waardepapieren, de accijnsgoederen waaronder sigaretten, alcohol, enzovoort) wordt enkel aanvaard op risico van de opdrachtgever.

Vrachtgelden en vervoerskosten

De vrachtgelden en vervoerskosten zijn verschuldigd door de opdrachtgever. In geval van vervoer waarbij de opdrachtgever aangeeft dat de betaling zal geschieden door de geadresseerde, zijn beiden hoofdelijk en ondeelbaar tot betaling gehouden. Het laden en lossen van de vervoerde goederen is inbegrepen in de vrachtgelden en dient te gebeuren op kosten en risico van de opdrachtgever. Het tijdsbestek voor het laden en lossen wordt berekend vanaf de aanbieding der goederen bij de geadresseerde, ongeacht de al dan niet aanvaarding der goederen, en bedraagt, behoudens afwijkende overeenkomst schriftelijk tussen partijen gesloten, twee uur. Wachtkosten en bijkomende toeslagen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot weekendvergoeding, laad- of losopdrachten gedurende een wettelijke rustdag,...) worden door TRANSPORT VAN HEYSTE NV steeds op de offerte vermeld. In gevallen van overmacht of hardship (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: weersomstandigheden, uitzonderlijke file, staking ...) is TRANSPORT VAN HEYSTE NV gerechtigd ofwel de vrachtgelden en –voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel de vervoersovereenkomst te verbreken zonder enige vergoeding.

Alle facturen van TRANSPORT VAN HEYSTE NV aan de opdrachtgever dienen binnen de dertig dagen na factuurdatum op de door TRANSPORT VAN HEYSTE NV aangegeven wijze voldaan worden, behoudens andersluidende vervaldatum schriftelijk toegestaan door TRANSPORT VAN HEYSTE NV. Na afloop van de vervaldatum wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in gebreke te zijn zonder bijkomende schriftelijke ingebrekestelling en is onmiddellijk over het factuurbedrag een conventionele schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 15 procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van 75,00 EUR en een maximum van 10.000,00 EUR alsmede rente vanaf de vervaldatum ten bedrage van 1 procent per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangerekend.

De opdrachtgever verleent aan TRANSPORT VAN HEYSTE NV een conventioneel retentierecht op alle goederen die zij naar aanleiding van transportopdrachten aan TRANSPORT VAN HEYSTE NV ter transport zou aanbieden, waarbij de opdrachtgever aangeeft over het beschikkingsrecht over deze goederen te beschikken, en dit tot aan de betaling van alle achterstallige bedragen dewelke de opdrachtgever nog aan TRANSPORT VAN HEYSTE NV zou moeten, zelfs al zijn hebben deze bedragen een andere oorzaak dan de gegeven transportopdracht.

TRANSPORT VAN HEYSTE NV geeft te kennen in geen geval in te stemmen met compensatie tussen haar vrachtfacturen en welkdanige vordering die de opdrachtgever op haar zou kunnen hebben.

Aanmerkingen, klachten en opmerkingen

Als niet-ontvankelijk worden beschouwd, de klachten, aanmerkingen en/of opmerkingen nopens de door TRANSPORT VAN HEYSTE NV verrichte activiteiten en werkzaamheden, dewelke deze laatste niet schriftelijk of elektronisch bereiken binnen een termijn van 48 uren te rekenen vanaf de levering van de vervoerde goederen, tenzij het CMR-verdrag of andere dwingende wetgeving in kortere of langere termijnen voorziet, zoals bijvoorbeeld ingeval van zichtbare schade of verliezen.

Ontbinding

Voor alle gevallen waar de opdracht niet doorgaat of wordt ontbonden, verbindt de opdrachtgever er zich toe om aan TRANSPORT VAN HEYSTE NV een schadevergoeding voor winstderving te betalen die overeenstemt met 20 procent van de reiskosten, tenzij andersluidend schriftelijk tussen partijen gesloten beding.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

TRANSPORT VAN HEYSTE NV en de opdrachtgever onderwerpen zich ten aanzien van deze algemene voorwaarden en ten aanzien van alle overeenkomsten tussen partijen aan het Belgisch recht. Met betrekking tot geschillen tussen de partijen zijn bevoegd de Rechtbanken van het arrondissement Gent.

Algemene Verkoopsvoorwaarden NL – EN Garage - Tankcleaning Van Heyste

1. De CTC algemene tankreinigingsvoorwaarden van Commissie Tank Cleaning vzw zijn van toepassing tenzij anders overeengekomen en met name tenzij anders vermeld op onze factuur of in de algemene voorwaarden. De CTC algemene tankreinigingsvoorwaarden van Commissie Tank Cleaning vzw zijn verkrijgbaar bij Tankcleaning Van Heyste op eenvoudig verzoek.
2. De klanten en hun chauffeurs volgens stipt de al dan niet met pictogrammen aangegeven veiligheidsvoorschriften op de site van Tankcleaning Van Heyste.
3. Alle klachten over geleverde producten dienen de verkoper schriftelijk te bereiken binnen de acht dagen na ontvangst van de goederen.
4. De opdrachtgevers dienen hun voertuigen, vrachtwagens, tankwagens enz. te controleren voor het verlaten van het terrein van Tankcleaning Van Heyste. Het verlaten van dit terrein zonder protest geldt als definitieve goedkeuring van de reiniging en als afstand van elk verhaal jegens Tankcleaning Van Heyste wegens eventuele beschadigingen.
5. Tankcleaning Van Heyste is niet aansprakelijk voor goederen van klanten of derden die zich op haar terreinen bevinden of gestald blijven tenzij zij zich daartoe schriftelijk verbindt. De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de nodige verzekeringen nopens de goederen. Deze verzekering dient in een afstand van verhaal ten aanzien van Tankcleaning Van Heyste te voorzien.
6. Enige aansprakelijkheid lastens Tankcleaning Van Heyste voortvloeiend uit een gebeurlijke wanuitvoering in de (extra) contractuele relatie, kan nooit meer belopen dan het factuurbedrag.
7. Alle facturen zijn betaalbaar te Aalter netto op dertig na factuurdatum, behoudens andersluidende vermeldingen op de voorzijde van de factuur.
Bij gebreke aan betaling van een factuur op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, een rente toegevoegd gelijk aan de intrestvoet bepaald in art.5 va, de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de Betalingsachterstand in handelszaken, zonder dat de toepasselijke intrestvoet echter lager mag zijn dan 12% op jaarbasis.
In geval van niet-betaling van een factuur op vervaldag is de koper of opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 15 % met een minimum van 125 en een maximum van 2.500 euro.
8. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet-ervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en geeft Tankcleaning Van Heyste het recht om alle leveringen, uitvoeringen en bestellingen te schorsen. Elke kwijting wordt gegeven onder voorbehoud van nog andere onbetaalde rekeningen. Betalingen worden steeds eerst verrekend met de krachtens onderhavige voorwaarden vervallen intresten, vervolgens met de schadevergoedingen en de invorderingskosten en pas daarna met de openstaande (saldi van de) factu(u)r(en), waarbij de oudst openstaande bedragen eerst worden verrekend. Indien de klant een factuur, levering of werken betwist, ontslaat dit hem niet van de betaling voor het niet betwiste gedeelte van die factuur en / of andere facturen in afwachting van uitsluitsel omtrent de betwisting.
9. Op alle geschillen tussen partijen is het Belgisch Recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

1. The CTC general conditions for cleaning tanks of Commissie Tank Cleaning vzw (nonprofit-making association) are applicable unless otherwise agreed upon and especially unless stated otherwise on our invoice or in the general conditions. The CTC general conditions for cleaning tanks of Commissie Tank Cleaning vzw are available from Tankcleaning Van Heyste upon simple request.
2. The customers and their drivers comply strictly with the safety regulations whether or not indicated through pictograms at Tankcleaning Van Heyste site.
3. The seller must receive all complaints concerning delivered products within eight days of receipt of the goods.
4. The customers must check their vehicles, lorries, road tankers, etc. before leaving Tankcleaning Van Heyste site. Leaving these site without any complaints counts as definitive approval of the cleaning and as a waiver of any recourse towards Tankcleaning Van Heyste regarding any possible damage.
5. Tankcleaning Van Heyste cannot be held liable for goods from customers or third parties that are on its sites or are stored there unless it binds itself to this in writing. The customer is responsible himself for taking out the necessary insurance for the goods. This insurance must include a waiver of recourse with regard to Tankcleaning Van Heyste.
6. Any liability chargeable to Tankcleaning Van Heyste resulting from a possible breach of the (extra) contractual relationship, can never amount to more than the amount of the invoice.
7. All invoice amounts are net payable in Aalter within thirty Days from billing date, unless otherwise stated on the front of the invoice. In case of non-payment of an invoice by the due date, interest that is equal to the interest rate as laid down in art. 5 of the law regarding payment arrears in commercial matters of 2 August 2002 is added by law and without any prior notice of default being required, however without the applicable interest rate being any lower than 12 % on an annual basis. In the event of non-payment of an invoice by the due date, the buyer or customer is obliged to pay damages of 15 % with a minimum of 125 and a maximum of 2.500 Euro by law and without a notice of default being required.
8. The non-payment of one single invoice by the due date makes the balance of all other invoices that is due payable by law, even with regard to invoices that are not yet due and entitles Tankcleaning Van Heyste to suspend all deliveries, execution and orders. Every discharge is given without prejudice to other invoices that are still unpaid. Payments are always first settled with the interest that has become due pursuant to these conditions and then with the damages and the collection charges and only after that with the outstanding (balances of the) invoice(s), whereby the oldest outstanding amounts are settled first. If the customer challenges an invoice, delivery or works, this does not release him from paying the non-challenged part of that invoice and / or other invoices awaiting a definitive decision regarding the challenge.
9. Belgian law applies to all disputes between the parties and the courts in the district of Gent have exclusive jurisdiction.